

SPAIN (ES) excluding Canary Islands

Estimado cliente,

Gracias por su compra y por su confianza en nuestra empresa. Este producto cumple con las normas de seguridad vigentes y ha sido sometido a unas estrictas pruebas durante el proceso de fabricación.

Sin embargo, si registrase algún defecto, el producto o su(s) parte(s) defectuosa(s) (excluyendo los accesorios y los bienes consumibles) serán reparados de forma gratuita (mano de obra y piezas) o, a nuestra discreción, podrán ser sustituidos por un artículo similar, siempre y cuando nos sea devuelto en un plazo de 24 meses a partir de la fecha original de compra (fecha del recibo).

La presente garantía se aplicará exclusivamente bajo la presentación de la factura original en la que se indique la fecha de compra y el nombre del vendedor, al igual que la tarjeta de garantía que incluye el tipo de producto y el número de serie. Se podrán rechazar las ventajas de la presente garantía si la factura o la tarjeta de garantía fuesen modificadas de cualquier modo, borradas o ilegibles tras la compra original.

Esta garantía no se aplica en los siguientes casos:

1. Daños provocados por accidentes, incluyendo a título indicativo y no limitativo, los incendios, inundaciones o tormentas.
2. Gastos de transporte incurridos entre su hogar y el establecimiento de reparaciones y otros costes y riesgos de transporte relacionados directa o indirectamente con esta garantía.
3. Los daños del producto derivados de una negligencia o uso incorrecto, incluyendo a título indicativo y no limitativo, el uso, la reparación y/o la instalación del producto para fines distintos a los domésticos y/o cuando no se cumplan las instrucciones de funcionamiento acerca de su instalación y uso adecuado, concretamente, tal y como aparecen indicadas en el manual de usuario, la quemadura de una pantalla provocada por una muestra duradera de una imagen fija como el logo de una transmisora.
4. Las modificaciones, adaptaciones y cualesquiera alteraciones del producto para funcionar en un país distinto a aquéllos para los cuales fue inicialmente diseñado y fabricado, o cualquier daño derivado de tales modificaciones.
5. Las modificaciones, adaptaciones y alteraciones del producto efectuadas por un centro de reparaciones o un individuo no habilitado.
6. El uso distinto al uso doméstico normal del consumidor.
7. Cuando falte o sea ilegible el número de serie
8. Los fallos de píxeles individuales cuando el número del defecto sea inferior al siguiente número:
Píxeles oscuros: 7 Píxeles brillantes: 3 Total de oscuro y brillante: 8
9. Fenómeno independiente del fabricante, incluyendo a título informativo y no limitativo, las zonas no cubiertas adecuadamente y no cubiertas por la transmisión de la DVB-T,...
10. cualquier limitaciones y/o especificaciones del producto, tal y como se describen en el Manual de instrucciones, incluyendo a título indicativo, y no limitativo, el puerto USB para mantenimiento,...

Las presentes declaraciones no afectarán a sus derechos legales como cliente, conforme a la legislación nacional en vigor, ni a sus derechos del consumidor ante el vendedor a quien compró el producto.

Si necesita realizar una reparación, ya sea bajo garantía o no, le rogamos que se dirija al vendedor que le vendió el producto. Por su propio interés, le aconsejamos que lea detenidamente el libro de instrucciones suministrado con el producto antes de ponerse en contacto con su vendedor o su centro de reparaciones.

Tenga en cuenta que tan sólo se ofrece la Garantía Nacional con nuestros productos. La red de servicio de garantía presentada en esta tarjeta de garantía se aplica a todo aquel producto vendido por una organización TCL europea y se excluyen las ventas paralelas que puedan realizarse mediante importadores. Póngase en contacto con su distribuidor si el Proveedor de servicio se niega a realizar una reparación cubierta por la garantía por dicho motivo.

Si tiene alguna pregunta que su vendedor sea incapaz de responder, le rogamos que visite nuestra página Web para obtener más información y la información de contacto en <http://support.tcleu.com>:

Encontrará la lista de los Centros de Reparación al final de los Textos de Garantía.

THOMSON es una marca registrada del grupo THOMSON SA